

# TAM

## 사용자 매뉴얼



모든 정보, 특히 용어, 그림, 그래프 등의 정보는 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.( 이하 “EZVIZ”) 의 자산입니다. 본 사용자 매뉴얼 ( 이하 “매뉴얼”) 은 EZVIZ 의 사전 서면 승인 없이 어떠한 방법으로도 일부 또는 전부를 재생산, 변경, 번역 또는 배포할 수 없습니다. 달리 명시하지 않는 한 EZVIZ 은 본 매뉴얼에 관해 명시적 또는 묵시적으로 어떠한 보증, 보장 또는 진술을 제공하지 않습니다.


**매뉴얼 소개**

본 매뉴얼에는 제품의 사용 및 관리에 필요한 지침이 포함되어 있습니다. 매뉴얼의 그림, 차트, 이미지 및 기타 모든 정보는 설명용으로만 제공되는 것입니다. 매뉴얼에 포함된 정보는 펌웨어 업데이트 또는 다른 사유로 예고 없이 변경될 수 있습니다. EZVIZ™ 웹사이트 (<http://www.ezviz.com>) 에서 최신 버전을 확인하십시오.

**변경 기록**

새로운 출시 - 2025 년 8 월

**상표 인정**

EZVIZ™, ™, 및 기타 EZVIZ 의 상표와 로고는 여러 관할 지역에 등록된 EZVIZ 의 재산입니다. 기타 아래 언급된 상표 및 로고는 각 소유자의 재산입니다.

**면책 조항**

해당 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 설명된 제품은 하드웨어, 소프트웨어 및 펌웨어와 함께 모든 결함과 오류를 포함하여 “있는 그대로” 제공되며, EZVIZ 는 상품성, 만족스러운 품질, 특정 목적에 대한 적합성 및 제 3 자의 비침해를 포함하되 이에 국한되지 않는 명시적 또는 묵시적 보증을 하지 않습니다. EZVIZ, 그 임직원 또는 대리점은 제품의 사용과 관련해 발생하는 특별한, 결과적, 부수적 또는 간접적 손해 및 특히 사업상의 이익 손실, 운영 중단으로 인한 손해 또는 데이터 또는 문서의 손실에 대해 귀하에게 책임지지 않으며 이는 EZVIZ 이 해당 손실이 발생할 가능성을 권고한 경우에도 그렇습니다.

관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 어떠한 경우에도 EZVIZ 의 전체 책임 한도는 제품의 원래 구매 가격을 초과하지 않습니다.

EZVIZ 는 다음으로 인한 제품 중단 또는 서비스 종료의 결과로 인한 손해 또는 재산상의 피해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. A) 요청된 것 이외의 부적절한 설치 또는 사용, B) 국가적 또는 공공 이익의 보호, C) 불가항력, D) 귀하 또는 제 3 자가 타사의 제품, 소프트웨어, 애플리케이션 및 기타 항목을 사용하는 경우 ( 이를 포함하되 이에 국한되지 않음 ).

인터넷 액세스 관련 제품에 관한 제품 사용의 책임은 전적으로 귀하가 집니다. EZVIZ 는 사이버 공격, 해커 공격, 바이러스 검사 또는 기타 인터넷 보안 위협으로 인해 발생한 비정상 작동, 개인정보 유출 또는 기타 손해에 대해 일절 책임지지 않습니다. 그러나 EZVIZ 는 필요한 경우 시기적절하게 기술 지원을 제공합니다. 감시법 및 데이터 보호법은 관할권에 따라 다릅니다. 관련 법률을 준수하는지 확인하려면 제품을 사용하기 전에 관할 지역에 적용되는 모든 관련 법률을 확인하십시오. EZVIZ 은 제품이 불법적인 목적으로 사용되는 경우 책임지지 않습니다.

위 항목과 적용되는 법률 사이에 충돌이 발생하는 경우 법률이 우선합니다.

# 목차

중요 안전 지침 .....	1
개요 .....	2
1. 패키지 구성품 .....	2
2. 기본 사항 .....	3
EZVIZ 를 가져오다 .....	6
퀵 시작 가이드 .....	6
1. 준비 .....	6
2. 베이스 스테이션에 위치하고 전원을 켜세요 .....	7
3. 카메라 전원 켜기 .....	8
4. EZVIZ 앱에 추가하기 .....	9
5. 티저를 조립하세요 ( 선택 사항 ) .....	10
EZVIZ 앱에서 조작 .....	11
1. 홈 페이지 .....	11
2. 실시간 보기 .....	11
3. 원격 제어 .....	13
유지 관리 .....	14
1. 휠 청소 .....	14
2. 중요 부품 청소 .....	15
자주 묻는 질문 .....	16
1. Amazon Alexa 사용 .....	17
2. Google Assistant 사용 .....	18
영상 제품 사용에 대한 이니셔티브 .....	19

## 중요 안전 지침

- EZVIZ 앱에서 카메라를 작동할 때, 카메라의 환경과 속도에 주의하여 과도한 속도로 인한 추락을 방지하십시오. 카메라를 평평한 표면에서 작동하는 것이 좋습니다.
- 충전 주의사항: 베이스 스테이션을 평평한 표면에 놓고, 앞쪽에 1 미터, 양쪽에 30 센티미터의 여유 공간이 있는지 확인하세요. 카메라가 베이스 스테이션을 인식하기 어렵게 만들 수 있는 카메라 뷰에서 과도한 노출을 방지하기 위해 큰 창문이나 강한 빛이 있는 다른 곳에 두지 않도록 주의하세요. 거울에 반사로 인한 오해를 피하기 위해 베이스 스테이션이 직접적으로 거울을 향하거나 가까이 놓이지 않도록 확인하세요.
- 카메라의 크기 제한으로 인해 문턱이나 다른 장애물을 넘을 수 없을 수 있습니다. 가능한 경우 평평한 표면에 사용하십시오.
- 디자인 제한으로 인해 카메라는 카펫이나 유사한 표면에서 정밀한 움직임을 수행하지 못할 수 있습니다. 이를 인식해 주십시오.
- 카메라는 실내 사용만을 목적으로 하며 방수 기능이 없습니다. 외부 환경에서 사용하지 마십시오.
- 카메라가 움직이지 않거나 비정상적으로 움직이는 경우, 바퀴를 제거하고 모든 머리카락이나 이물질을 청소하십시오.
- 카메라에는 정밀 전자 부품이 들어 있습니다. 아이들은 카메라를 떨어뜨리거나 던지지 말아야 합니다.
- 카메라에는 마이크가 있습니다. 가리지 마세요.
- 카메라가 사용 중일 때 주변 온도보다 더 따뜻한 것은 정상입니다. 자신 있게 사용해 주세요.
- 렌즈, 장애물 회피 센서, 그리고 충전 센서를 깨끗하게 유지하고 긁히지 않도록 해주세요.
- 베이스 스테이션의 충전 접점을 단락시키지 마십시오.
- 경고: 이 펜던트는 장난감이 아니며 질식 위험이 있는 작은 부품이 포함되어 있습니다. 어린이의 손이 닿지 않도록 보관하십시오 (최소 1.2m/4ft 높이에 보관) 및 지속적인 성인 감독을 보장하십시오.
- 제품은 1 급 레이저 제품의 요구 사항을 충족합니다. 1 등급 제품은 사용 중 안전하며, 광선에 장기간 직접 노출되어도 안전합니다. 광학 기기 (소형 돋보기나 쌍안경 등) 를 사용할 때에도 안전합니다.



- 레이저 레이블은 제품 하단에 충전 단자 근처에 부착되어 있습니다
- EN 50689:2021 에 따르면, 이 제품은 1 등급 레이저 제품으로 분류되며 유해한 레이저 방사선을 발생시키지 않습니다.
- 레이저 모듈의 기능이나 성능을 무단으로 수정하면 유해한 레이저 방사선이 발생할 수 있습니다.
- 주의 - 본문에 명시되지 않은 제어나 조정 방법을 사용하거나 절차를 수행하면 유해한 방사선에 노출될 수 있습니다..
- 전원이 켜진 상태에서 제품 유지보수를 하지 마십시오. 전기 충격이 발생할 수 있습니다! 장비가 올바르게 작동하지 않는 경우 매장 또는 가까운 서비스 센터에 문의하십시오. 어떤 방식으로든 장비를 분해 또는 개조하지 마십시오. 회사는 무단으로 수정이나 수리된 결과로 발생하는 문제에 대해 책임을 지지 않습니다.



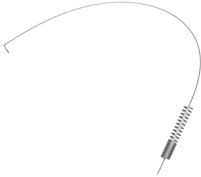
## 1. 패키지 구성품



카메라 (× 1)



베이스 스테이션 (× 1)



티저 (× 1)



패스트너 (× 1)



펜던트 (× 1)



베이스 스테이션용 전원  
어댑터 (× 1)



핀 (× 1)



규제 정보 (× 1)

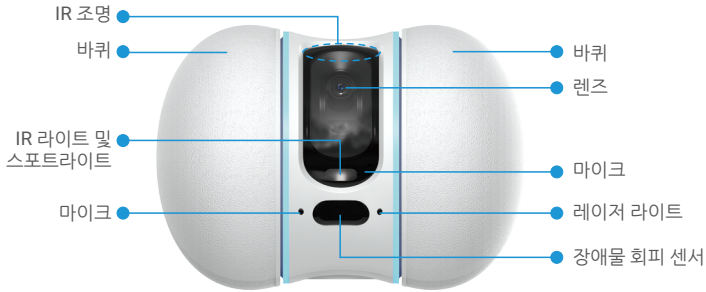


빠른 시작 가이드 (× 1)

**i** 전원 어댑터의 외관은 구매한 모델에 따라 달라집니다.

## 2. 기본 사항

### 카메라



정면도



후면도

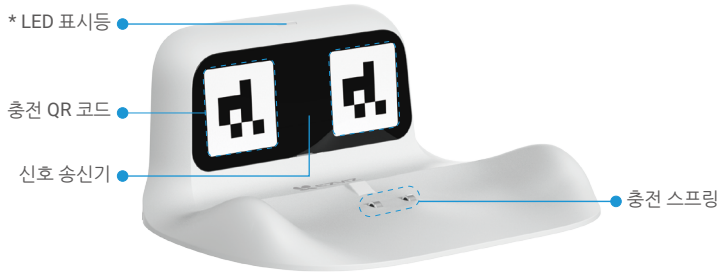
이름	설명
리셋 홀	제공된 핀을 리셋 홀에 삽입하고 4 초 동안 눌러 네트워크 구성 준비를 위해 재시작하십시오. ① 카메라를 재설정하면 모든 사용자 정보가 지워집니다. 주의하여 조작하십시오.
전원 포트	Type-C 포트, 전원 어댑터 (DC5V 2A, 별도 구매) 를 사용하여 카메라를 충전하십시오.
고정구멍	티저를 파이더로 구멍에 삽입하여 고정합니다.
전원 버튼	<ul style="list-style-type: none"> <li>전원 켜기: 2 초 동안 길게 누르세요초.</li> <li>전원 끄기: 4 초 동안 길게 누르세요초.</li> <li>다시 시작하기: 8 초 동안 길게 누르세요초.</li> </ul>



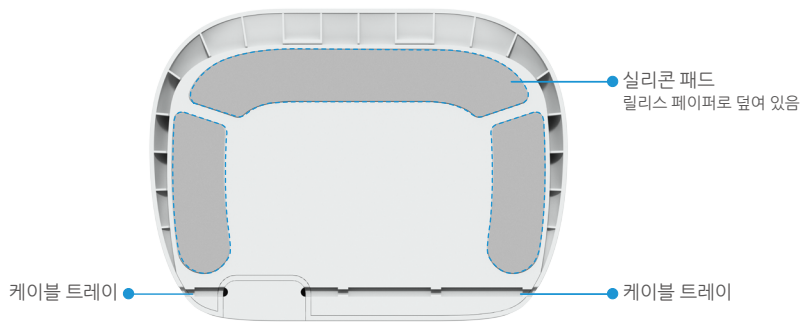
## 하단 보기

이름	설명
링 인디케이터	<p><b>빨간색 켜짐</b> : 카메라가 시작 중입니다 .</p> <p><b>적색 호흡 플래싱</b> : 네트워크 비정상 .</p> <p><b>빨간 케란트 모양</b> : 카메라 픽업 감지됨 .</p> <p><b>반원 모양으로 붉게 깜박이는 것</b> : 장애물이 감지되었습니다 .</p> <p><b>파란색 켜짐</b> : 카메라를 시작하거나 EZVIZ 앱에서 실시간 보기 재생 .</p> <p><b>파란색 숨 쉬는 플래싱</b> : 네트워크 구성 완료 .</p> <p><b>파란색 전류 모양</b> : 네트워크 구성 준비 완료 .</p> <p><b>점진적 조명 충전 진행 상황에 따라 시계 방향으로 순차적으로 점등합니다 .</b></p> <p><b>i</b> 균일하게 링 표시기의 +180°에서 -90°까지 0%-100% 배터리 수준을 나타냅니다 .</p> <p><b>블루 채이싱</b> 카메라가 올바르게 작동 중 .</p>

베이스 스테이션



위에서 본 그림



하단 보기



후면도

이름	설명
LED 표시등	파란색 켜짐 : 기지국 전원 켜짐 .
	파란색 숨 쉬는 플래싱 : 카메라가 충전 중입니다 .
전원 포트	베이스 스테이션 충전을 위해 .

# EZVIZ 를 가져오다

- 1. 휴대전화를 Wi-Fi 에 연결합니다 ( 권장 ).
- 2. App Store 또는 Google Play ™에서 “EZVIZ”를 검색하여 EZVIZ 앱을 다운로드 및 설치합니다 .
- 3. 앱을 실행하여 EZVIZ 사용자 계정을 등록합니다 .

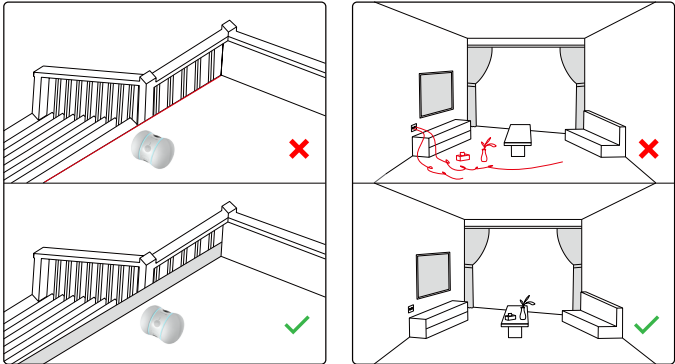


이미 앱을 사용한 경우 최신 버전인지 확인하십시오 . 사용 가능한 업데이트가 있는지 확인하려면 앱 스토어로 이동하여 EZVIZ 를 검색합니다 .

## 퀵 시작 가이드

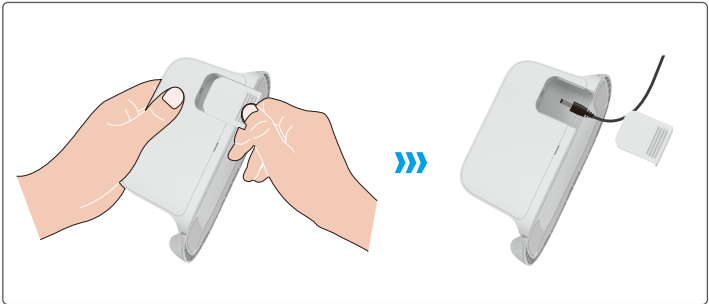
### 1. 준비

- 계단이 있는 환경에서 카메라를 사용하지 마십시오 ( 피할 수 없는 경우 , 난간을 사용하십시오 ).
- 사용 전에 바닥에 있는 장애물을 제거하십시오 .
- 카메라를 가능한 한 평평한 바닥에 사용해 주세요 . 그렇지 않으면 문턱과 다른 장애물을 통과하지 못할 수도 있습니다 .
- 카메라는 방수가 되지 않으므로 외부에서 카메라를 사용하지 마십시오 .
- 카메라의 최적 성능과 수명을 보장하기 위해 카펫 바닥에서 작동을 피해주세요 .



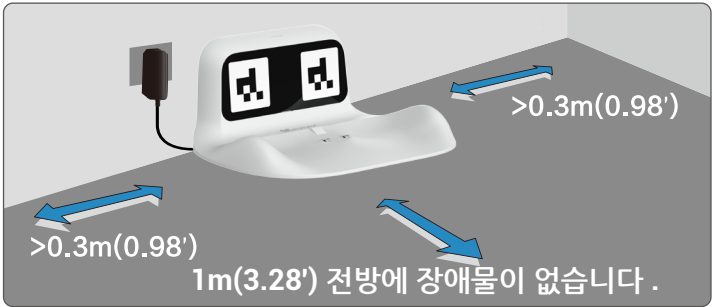
## 2. 베이스 스테이션에 위치하고 전원을 켜세요

- 기지국을 배치하기 전에 전원 케이블이 케이블 트레이에 놓여 있고 기지국이 평평하게 배치되어 있는지 확인하십시오.
  - 베이스 스테이션을 안정적으로 작동시키기 위해서 베이스 스테이션을 벽에 대고 두는 것이 좋습니다.
  - 베이스 스테이션이 벽에 붙어 있지 않다면, 베이스 스테이션 뒷면의 스티커를 사용하여 고정한 후 아래 단계를 따라 베이스 스테이션을 배치하고 전원을 켜세요.
  - 프렌치 창문이나 다른 강한 빛이 들어오는 곳에 베이스 스테이션을 두지 마십시오. 이렇게 하면 카메라 이미지가 과노출되어 베이스 스테이션을 인식할 수 없게 될 수 있습니다. 동시에, 거울을 향하거나 가까이 두지 않도록 기지국이 거울 반사로 인한 오해를 방지하십시오.
1. 베이스 스테이션의 커버를 열기 위해 슬라이드한 후, 제공된 전원 케이블을 베이스 스테이션의 전원 포트에 연결하십시오.



2. 전원 케이블을 베이스 스테이션의 케이블 트레이에 깔끔하게 정리하고 케이블 포트를 통해 빼낸 후, 베이스 스테이션 커버를 다시 부착하십시오.
3. 베이스 스테이션 하단의 이형지를 제거한 후 평평한 표면에 단단히 부착하십시오. 기지국 앞에 1 미터의 빈 공간을 확보하고, 양쪽에 30 센티미터의 빈 공간을 확보하십시오.
4. 베이스 스테이션의 전원 케이블을 전원 어댑터와 함께 전원 콘센트에 연결하세요.

**i** 전원 콘센트는 전원 어댑터 근처에 설치되어야 하며 쉽게 접근할 수 있어야 합니다.



### 3. 카메라 전원 켜기

1. 카메라의 실리콘 커버를 열어주세요.
2. 종료 상태에서 전원 버튼을 2 초간 눌러 전원을 켭니다.
3. 커버를 다시 닫습니다.
4. 링 인디케이터가 파란색 전류 모양으로 표시될 때, 이는 카메라가 시작되고 네트워크 구성을 위해 준비된 것을 나타냅니다. EZVIZ 앱 마법사를 따라 Wi-Fi 구성을 완료하고 EZVIZ 계정에 카메라를 추가합니다. (자세한 내용은 [참조하십시오](#) “EZVIZ 앱에 추가하기”)


#### 카메라 충전하기

카메라를 처음 사용할 때에는 카메라를 완전히 충전하는 것이 좋습니다. 카메라를 충전하는 두 가지 옵션이 있습니다. 카메라 링 표시등이 고정된 파란색일 때, 이는 카메라가 완전히 충전되었음을 의미합니다.

- 실외에서는 카메라를 충전하지 마십시오.
- 온도가 50 도를 초과하거나 0 도 아래로 떨어진 곳에서는 카메라를 충전하지 마시기 바랍니다.
- 충전 시 카메라가 자동으로 켜집니다.
- 충전 중에는 가능하면 기기를 작동하지 마십시오. 작동이 필요하면 먼저 전원 케이블을 분리하십시오.

##### 옵션 1: 베이스 스테이션으로 충전 중

카메라 배터리가 소진되면 자동으로 베이스 스테이션으로 돌아가 충전됩니다.

- 카메라 하단의 충전 접점을 베이스 스테이션의 충전 스프링에 맞춥니다. 충전 진행 상황에 따라 표시등 링이 시계 방향으로 순차적으로 파란색으로 켜지면 카메라가 충전 중임을 나타냅니다.
- 베이스 스테이션과 카메라 사이의 유효 통신 거리는 4 미터입니다.
- 카메라가 기지국으로 돌아오지 않는 경우, 카메라가 기지국으로부터 너무 멀리 떨어져 있는지 확인해주세요. 그럴 경우 카메라를 수동으로 베이스 스테이션으로 더 가깝게 이동하거나 EZ VIZ 앱에서  리모컨을 탭하여 카메라의 위치를 조정합니다.



##### 옵션 2: 전원 어댑터로 충전하기

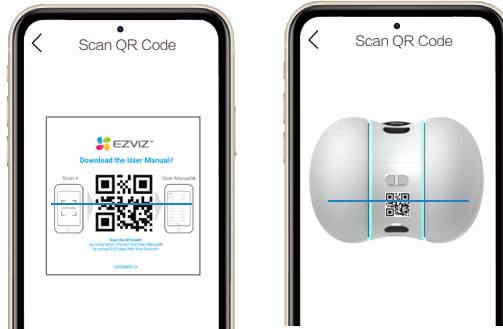
전원 어댑터 (DC5V 2A, 별도 구매) 를 사용하여 카메라를 전원 콘센트에 연결하여 충전합니다.



- 전원 콘센트는 전원 어댑터 근처에 설치되어야 하며 쉽게 접근할 수 있어야 합니다.
- 카메라의 안전을 보장하고 배터리 수명을 연장하기 위해 Type-C 포트를 통해 24 시간 연속 충전이 초과되면 자동으로 충전이 중지됩니다.

## 4. EZVIZ 앱에 추가하기

1. EZVIZ 앱을 사용해 계정에 로그인합니다.
2. 홈 화면에서 오른쪽 상단의 "+"를 탭하여 QR 코드 스캔 화면으로 이동합니다.
3. 퀵 스타트 가이드 표지나 카메라 본체 뒷면의 QR 코드를 스캔하세요.



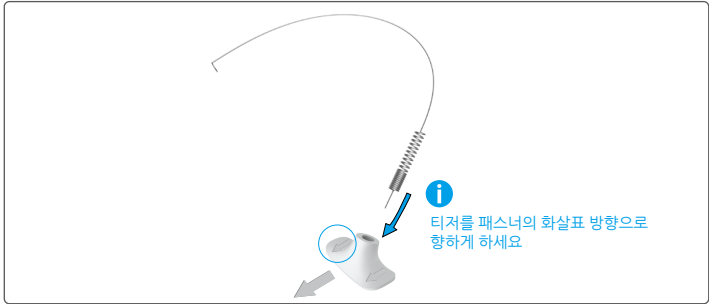
4. EZVIZ 앱 마법사를 따라 Wi-Fi 구성을 완료하고 모니터를 EZVIZ 계정에 추가하세요.

- 카메라를 Wi-Fi 네트워크에 연결하지 못한 경우 핀을 사용하여 초기화 구멍을 약 4 초간 길게 눌러 카메라를 재부팅하고 위의 단계를 반복합니다.
- 카메라를 다른 Wi-Fi 네트워크에 연결하려면 EZVIZ 앱에서 "설정 > 네트워크 설정" 으로 이동하여 Wi-Fi 네트워크를 변경하십시오.

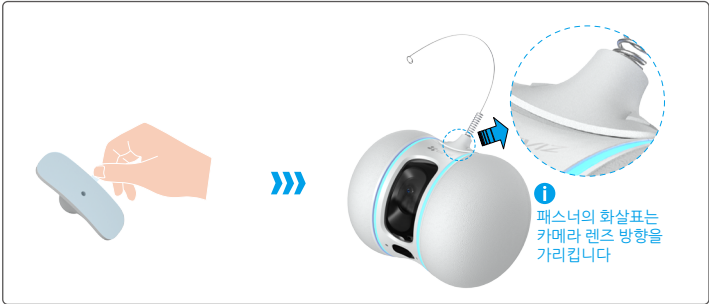


5. 티저를 조립하세요 (선택 사항)

1. 다음 그림에 표시된 대로 티저를 패스너에 삽입한 다음, 티저를 패스너에 수직으로 조절하십시오.

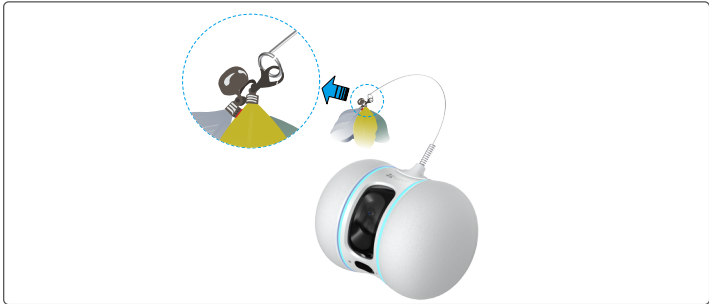


2. 패스트너 뒷면의 접착 테이프를 떼어내고, 티저를 카메라 패스트너 구멍에 삽입한 후 적절한 위치로 조절하세요.



3. 파이터너를 눌러 카메라에 단단히 부착되도록 합니다.

4. 펜던트를 티저에 설치하세요.






- 티저는 어떤 각도로도 구부릴 수 있습니다. 당신의 요구에 맞게 조절해주세요.
- 펜던트는 다른 애완동물 장난감으로 교체할 수 있습니다. 펜던트와 크기와 무게가 유사한 장난감을 사용하는 것을 권장합니다.
- 카메라 렌즈 앞에 티저를 설치하면 카메라 시야를 가리는 과도한 크기의 애완동물 장난감을 사용하지 마십시오.

# EZVIZ 앱에서 조작

버전 업데이트로 인해 앱 인터페이스가 다를 수 있으며, 휴대폰에 설치된 앱의 인터페이스가 우선합니다.

## 1. 홈 페이지

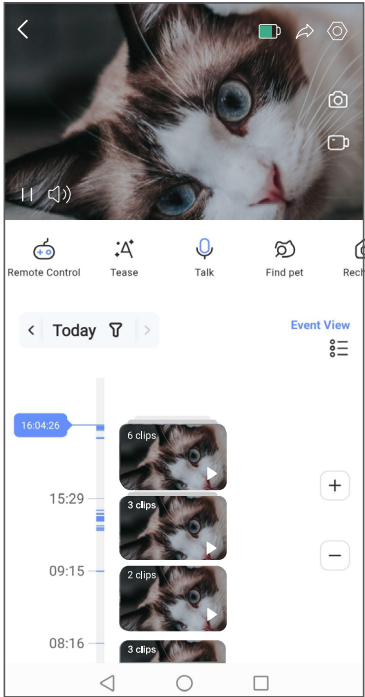
EZVIZ 앱을 실행하면 배터리 잔량, 네트워크 상태를 확인하고 여기에서 모션 설정을 할 수 있습니다.

아이콘	설명
100%	배터리 . 배터리 잔량을 확인합니다 .
	네트워크 . 카메라의 현재 네트워크 연결 상태를 확인하세요 .
	반려동물을 괴롭히는 행위 . 라이브 피드를 보고, 비디오를 녹화하고, 필요에 따라 여러 가지 방법으로 애완동물을 놀 수 있습니다 .
	모션 설정 . 애완동물 높이, 카메라 동작 속도 등과 같은 관련 동작 설정을 설정합니다 .


















## 2. 실시간 보기

EZVIZ 앱을 실행하면 아래와 같이 카메라 페이지가 표시됩니다.

라이브 피드를 보거나, 스냅샷을 만들거나, 비디오를 녹화하거나, 필요에 따라 비디오 해상도를 선택할 수 있습니다.



화면을 좌우로 스와이프하면 더 많은 아이콘이 나타납니다.

아이콘	설명
	배터리 . 배터리 잔량을 확인합니다 .
	공유 . 원하는 사람과 장비를 공유하십시오 .
	설정 . 장비 설정을 보거나 변경합니다 .
	스냅샷 . 스냅샷을 저장합니다 .
	녹화 . 녹화를 수동으로 시작 / 중지합니다 .
	리모컨 . 이동을 위해 카메라를 원격으로 제어하려면 탭하세요 .
	자동 조절 . 반려동물과 놀 수 있는 다양한 즐거운 상호작용을 선택하세요 .
	대화 . 아이콘을 탭한 후 화면에 나타나는 지침을 따라 카메라 앞의 애완동물과 대화하거나 칭찬하세요 .
	애완동물을 찾습니다 . 카메라가 반려동물을 찾기 위해 움직일 것입니다 .
	충전 . 카메라는 자동으로 충전을 위해 기지국으로 돌아갑니다 .
	따르다 . 카메라가 사람 또는 애완동물을 감지하면 적극적으로 뒤를 따라갑니다 .
	레이저 . 카메라는 반려동물과 상호작용하기 위해 레이저 점을 발사합니다 .
	경로 . 카메라의 이동 경로를 사용자 지정할 수 있습니다 .
	해상도 . 필요에 따라 다른 비디오 해상도를 선택하세요 .
	PIP . 사용 중인 다른 앱 위에 표시되는 동영상을 봅니다 .
	근처 장치 탭하여 멀티 화면 실시간 보기를 위해 사용 가능한 주변 카메라를 선택합니다 .
	팁 . 장치의 일부 기능에 대해 알아보려면 탭하세요 .

### 3. 원격 제어

실시간 보기 페이지에서  탭하여 언제든지 Tamo 를 제어하고 반려동물과 놀 수 있습니다 .



# 유지 관리

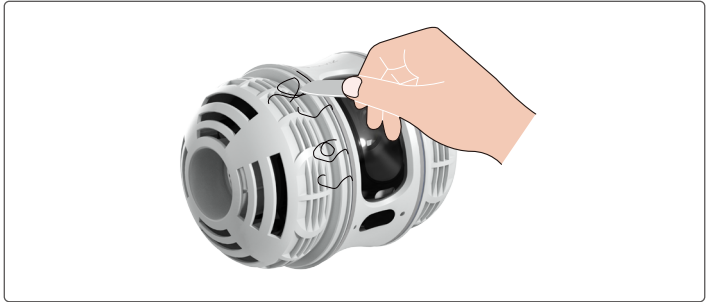
- 유지보수 전에 카메라의 전원을 끄고 전원 공급 장치에서 분리하십시오 .
- 카메라가 전원이 켜져 있는 동안에는 유지 보수가 엄격히 금지되며, 감전의 위험이 있습니다 !
- 카메라가 움직이지 않거나 움직임이 비정상적이며 바퀴에 머리카락이 너무 많을 경우, 타이어를 제거하고 머리카락을 청소하십시오 .

## 1. 휠 청소

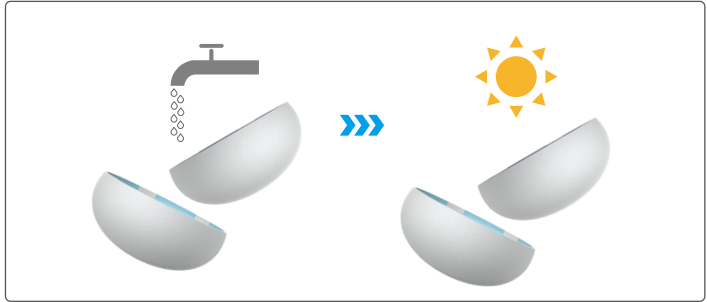
1. 카메라 바퀴 가장자리에서 나사 드라이버를 사용하여 타이어를 들어 올리세요 . 아래 그림에 나와 있는 대로 하세요 .



2. 타이어를 벗기고 작은 칼 같은 청소 도구를 사용하여 뒤얽힌 머리카락을 자르고 바퀴에서 이물질을 제거하세요 .



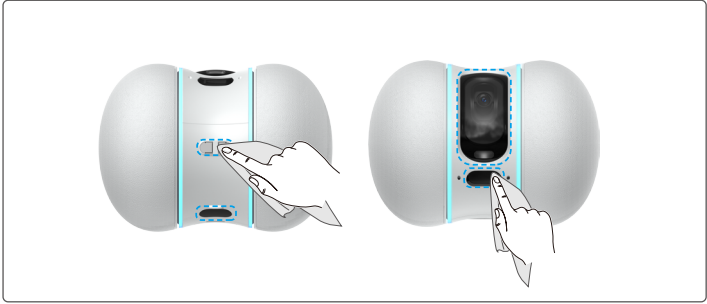
3. 깨끗한 물로 타이어를 닦고 완전히 말려주세요 .



4. 카메라에 깨끗한 타이어를 다시 설치하십시오 .

## 2. 중요 부품 청소

카메라의 센서, 렌즈 및 충전 접점을 부드럽고 건조한 천으로 닦으세요.



**i** 렌즈, 장애물 회피 센서, 그리고 충전 센서가 깨끗하고 굴힘이 없는지 확인해 주세요.

## 자주 묻는 질문

**질문 :** 카메라가 앱에서 오프라인 상태인 경우에도 비디오 녹화가 계속됩니까?

**A:** 카메라 전원이 켜져 있지만 인터넷 연결이 끊어진 경우, 로컬 녹화는 계속되지만 클라우드 녹화는 중지됩니다 (항상 켜진 전원 모드에만 적용). 카메라 전원이 꺼지면 모든 비디오 녹화가 중단됩니다.

**질문 :** 카메라가 온라인 상태이지만 모바일 폰이 경보 메시지를 수신할 수 없습니다.

- A:**
1. 모바일 폰에서 EZVIZ 앱이 실행 중이며 앱 메시지 알림이 활성화되어 있는지 확인하세요.
  2. Android 시스템의 경우 앱이 백그라운드로 실행 중인지 확인합니다. iOS 시스템의 경우에는 “Settings > Notification( 설정 > 알림 )”에서 메시지 푸시 기능을 활성화합니다.
  3. 경고가 여전히 표시되지 않으면, 핀을 사용하여 카메라의 리셋 홀을 약 4 초 동안 눌러 카메라 설정을 복원하십시오.

**질문 :** 실시간 보기 또는 재생이 안 됩니다.

**A:** 네트워크가 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 실시간 동영상을 보려면 대역폭이 양호해야 합니다. 동영상을 새로 고침하거나 네트워크를 변경한 다음 다시 시도합니다.

 장비에 대한 추가 정보는 [www.ezviz.com/kr](http://www.ezviz.com/kr) 를 참조하십시오.

## 1. Amazon Alexa 사용

이 지침에 따라 Amazon Alexa 를 사용하여 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다 . 이 과정에서 문제가 발생할 경우 , 문제 해결을 참조해 주시기 바랍니다 .

**시작하기 전에 다음을 확인하십시오 :**

1. EZVIZ 장비가 EZVIZ 앱에 연결되어 있습니다.
2. EZVIZ 앱에서, 장비 설정 페이지의 "동영상 암호화"을 끄고 "오디오"를 켭니다.
3. Alexa 지원 장비(예: Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV(모든 세대), Fire TV 스틱(2세대만 해당) 또는 Fire TV Edition 스마트 TV)가 있습니다.
4. 스마트 장비에 이미 Amazon Alexa 앱이 설치되어 있으며, 계정을 생성했습니다.

**Amazon Alexa 로 EZVIZ 장비를 제어하려면 :**

1. Alexa 앱을 열고 메뉴에서 "스킬 및 게임"을 선택합니다.
2. 스킬 및 게임 화면에서, "EZVIZ"를 검색하면 "EZVIZ" 스킬을 찾을 수 있습니다.
3. EZVIZ 장비 스킬을 선택한 다음 사용 가능 를 누릅니다.
4. EZVIZ 사용자 이름과 비밀번호를 입력한 다음 로그인을 누릅니다.
5. 승인 버튼을 눌러 Alexa가 EZVIZ 계정에 액세스할 수 있도록 승인하면, Alexa가 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다.
6. "EZVIZ가 성공적으로 연결되었습니다"가 표시되면, 장비 검색을 눌러 Alexa가 모든 EZVIZ 장비를 검색하도록 합니다.
7. Alexa 앱 메뉴로 돌아가서 "장비"를 선택하면, 장비 아래에 모든 EZVIZ 장비가 표시됩니다.

### 음성 명령

Alexa 앱 또는 Alexa 음성 제어 기능의 "Smart Home(스마트 홈)" 메뉴를 통해 새로운 스마트 장비를 검색합니다.

장비가 발견되면 음성으로 장비를 제어할 수 있습니다. Alexa에게 간단한 명령어를 말하십시오.

**i** 예를 들어 다음과 같이 장비의 이름을 말할 수 있습니다 : "xxxx 카메라를 보여줘 " 는 EZVIZ 앱에서 변경할 수 있습니다 . 장비 이름을 변경할 때마다 장비를 다시 검색하여 이름을 업데이트해야 합니다 .

### 고장 해결

**Alexa가 장비를 검색하지 못하면 어떻게 해야 하나요?**

인터넷 연결 문제가 있는지 확인합니다.

스마트 기기를 재시작하고 Alexa에서 기기를 다시 검색해 보세요.

**왜 Alexa에서 장비 상태가 "오프라인"으로 되어 있나요?**

장비가 네트워크에서 연결이 끊겨 있을 수 있습니다. 스마트 기기를 재시작하고 Alexa에서 기기를 다시 검색해 보세요. 라우터가 인터넷에 연결되어 있는지 확인한 다음 다시 시도합니다.

**i** Amazon Alexa 를 사용할 수 있는 국가에 관한 정보는 Amazon Alexa 공식 웹사이트를 참조하십시오 .



## 2. Google Assistant 사용

Google Assistant 를 사용하여 EZVIZ 장비를 활성화하고 Google Assistant 음성 명령으로 라이브를 시청할 수 있습니다 .

**다음 장비 및 앱이 필요합니다 :**

1. 작동하는 EZVIZ 앱.
2. EZVIZ 앱에서, 장비 설정 페이지의 "동영상 암호화"을 끄고 "오디오"를 켭니다.
3. 작동하는 Chromecast가 연결된 TV.
4. 휴대전화의 Google Assistant 앱.

**시작하려면 다음 단계에 따릅니다 :**

1. EZVIZ 장비를 설정하고 앱에서 제대로 작동하는지 확인합니다.
2. App Store 또는 Google Play™에서 Google Home 앱을 다운로드하고 Google 계정에 로그인하세요.
3. Myhome 화면에서, 오른쪽 상단 코너에 있는 "+"를 누른 다음 메뉴 목록에서 "장비 설정"를 선택하여 설정 인터페이스에 들어갑니다.
4. Google로 작동"을 누른 다음 "EZVIZ"를 검색하면 "EZVIZ" 스킴을 찾을 수 있습니다.
5. EZVIZ 사용자 이름과 비밀번호를 입력한 다음 로그인을 누릅니다.
6. 승인 버튼을 눌러 Google이 EZVIZ 계정에 액세스할 수 있도록 승인하면, Google이 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다.
7. "앱으로 돌아가기"을 누릅니다.
8. 위의 단계에 따라 승인을 완료합니다. 동기화가 완료되면 EZVIZ 서비스가 서비스 목록 아래에 나열됩니다. EZVIZ 계정에서 호환되는 장비 목록을 보려면 EZVIZ 서비스 아이콘을 누릅니다.
9. 이제 몇 가지 명령을 사용해 봅니다. 시스템을 설정할 때 만든 카메라의 이름을 사용합니다.

사용자는 장비를 단일 개체 또는 그룹으로 관리할 수 있습니다. 룸에 장비를 추가하면 사용자는 하나의 명령을 사용하여 장비 그룹을 동시에 제어할 수 있습니다.

자세한 정보는 다음 링크를 참조하십시오:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# 영상 제품 사용에 대한 이니셔티브

EZVIZ 사용자 여러분,

기술은 우리의 생활 속 곳곳에 영향을 미치고 있습니다. 전망을 내다보는 기술 회사로서, 우리는 기술이 효율성과 삶의 질을 향상하는 데 어떤 역할을 하는지 점점 더 인식하고 있습니다. 동시에, 우리는 그것의 부적절한 사용으로 인한 잠재적인 피해를 인식하고 있습니다. 예를 들어, 비디오 제품은 실제, 완전하고 선명한 이미지를 기록할 수 있으므로 사실을 대표하는 데 큰 가치를 지니고 있습니다. 그러나 비디오 녹화물의 부적절한 배포, 사용 및 / 또는 처리는 다른 사람들의 개인 정보, 합리적인 권리 및 이익을 침해할 수 있습니다. EZVIZ 는 선을 위한 기술 혁신을 위해 최선을 다하여 모든 사용자가 영상 제품을 적절하고 책임감 있게 사용하도록 적극 지지합니다. 이로써 관련 행위와 사용이 관련 법률과 규정을 준수하고 개인의 이익과 권리를 존중하며 사회적 도덕성을 증진하는 긍정적인 환경을 집단적으로 조성합니다.

EZVIZ 의 관심 받으실 수 있는 EZVIZ 이니셔티브는 다음과 같습니다:

1. 개인 정보 보호에 대한 타당한 기대는 모든 사람에게 있으며, 영상 제품의 사용은 그러한 타당한 기대와 충돌해서는 안 됩니다. 따라서, 공공장소에 비디오 제품을 설치할 때 모니터링 범위를 명확히 하는 경고 통지가 합리적이고 효과적인 방식으로 표시되어야 합니다. 공공 장소가 아닌 곳의 경우, 관련 인원들의 동의가 얻은 후에야 영상 제품을 설치하거나, 타인의 알지 못하여 눈에 잘 띄지 않는 영상 제품을 설치하지 않는 등 관련 인원의 권익에 대한 신중한 판단이 이루어져야 합니다.

2. 비디오 제품은 특정 시간과 공간 내에서 실제 활동을 객관적으로 기록합니다. 사용자는 비디오 제품을 통해 자신을 보호하면서 다른 사람들의 초상권, 개인 정보 보호 또는 기타 법적 권리를 침해하지 않도록 사전에 이 범위에 관련된 사람들과 권리를 합리적으로 식별해야 합니다. 카메라의 오디오 녹음 기능을 활성화하면 모니터링 범위 내에서 대화를 포함한 소리를 캡처합니다. 모니터링 범위 내 잠재적인 소리 원천에 대한 철저한 평가를 강력히 권장합니다. 오디오 녹음 기능을 켜기 전에 필요성과 합리성을 완전히 이해해야 합니다.

3. 사용 중인 비디오 제품은 사용자가 제품 기능을 선택한 바에 따라 실제 장면에서 오디오 또는 비주얼 데이터를 일관되게 생성할 수 있습니다. 이는 얼굴 이미지와 같은 생체 인식 정보를 포함할 수도 있습니다. 그러한 데이터는 사용하거나 사용 목적으로 처리될 수 있습니다. 비디오 제품은 데이터의 합법적이고 적절한 사용을 안내하기 위해 인간적으로 법적 및 도덕적 기준을 실천할 수 없는 기술 도구에 불과합니다. 생성된 데이터를 제어하고 사용하는 사람들의 방법과 목적이 차이를 만들어냅니다. 그러므로, 데이터 컨트롤러는 적용 가능한 법률을 엄격히 준수할 뿐만 아니라 국제 협약, 도덕 기준, 문화적 규범, 공공질서 및 지역적 관습을 완전히 존중해야 합니다. 또한, 우리는 항상 개인정보와 초상권, 그리고 다른 합리적인 이익을 우선으로 보호해야 합니다.

4. 영상 제품에서 지속적으로 생성되는 영상 데이터는 다양한 이해관계자의 권리, 가치 및 기타 요구를 담고 있습니다. 데이터 보안을 확보하고 악의적 침입으로부터 제품을 보호하는 것이 매우 중요합니다. 모든 사용자 및 데이터 컨트롤러는 제품 및 데이터 보안을 극대화하기 위해 모든 합리적이고 필요한 조치를 취해야 하며, 데이터 유출, 부적절한 공개 또는 남용을 방지하기 위해 접근 제어 설정, 비디오 제품이 연결된 적절한 네트워크 환경 선택, 네트워크 보안을 설정하고 지속적으로 최적화해야 합니다.

5. 비디오 제품은 우리 사회의 안전을 향상시키는 데 큰 기여를 했으며, 우리는 그들이 우리 일상 생활의 다양한 측면에서 긍정적인 역할을 계속할 것이라고 믿습니다. 이 제품들을 남의 인권을 침해하거나 불법 활동에 가담하려는 시도는 기술 혁신과 제품 개발의 가치의 본질과 상반됩니다. 우리는 모든 사용자가 비디오 제품의 사용을 평가하고 모니터링하기 위한 자신만의 방법과 규칙을 설정하도록 권장합니다. 이를 통해 이러한 제품이 항상 적절하게, 신중하게, 그리고 선의로 사용되도록 보장할 수 있습니다.